

人事給与システム再構築業務調達仕様書

1 概要

- (1) 業務名
人事給与システム再構築業務
- (2) 目的
宇部・山陽小野田消防組合（以下「消防組合」という。）で使用している現行の人事給与システム（以下「現行システム」という。）は、導入から10年が経過し、契約期間の満了を迎えることから、更なる事務効率の改善及び利便性の向上を図るため、新しい人事給与システム（以下「新システム」という。）の再構築を行うことを目的とする。
- (3) 履行期間
 - ア システム設計及び構築期間
契約締結日から令和6年2月29日
 - イ システム運用期間
令和6年3月1日から令和11年2月28日
- (4) 調達範囲
 - ア 新システムの設計及び構築
 - イ 関連機器の調達及びセットアップ
 - ウ 関連機器の搬入及び据付作業
 - エ 不要物品の撤去処分作業
 - オ データ移行作業
 - カ 操作研修
 - キ 保守、運用支援
 - ク その他、システム稼働に必要となる事項については、担当課と協議の上、実施するものとする。

2 基本要件

- (1) 最新の制度に対応した地方公共団体向け業務パッケージを基本とし、カスタマイズ対応は極力抑制するものとする。なお、サーバ等のハードウェア及びミドルウェアも含め、新システムを構築するものとする。
- (2) クライアントに特別なソフトウェアをインストールせずに使用できるシステムとする。
- (3) 消防組合が指定する場所にサーバを設置する、自庁型のオンプレミスシステムとする。
- (4) データ保持も含め、少なくとも5年間稼働できるシステムを提案すること。
- (5) 現行システム（株式会社アイネス）からのデータ移行が可能であること。
- (6) 稼働時点での法令、条例、規則等が新システム等に反映されていること。
なお、新システムの稼働までに制度改正等に伴い改修が必要となった場合については、その費用は全て導入費用に含み、別途追加費用を必要としないこと。
- (7) 新システムの稼働時期については既述のとおりとし、稼働までに職員によるシステム検証及び操作研修等すべて終了し、万全の体制をとれるようスケジュール計画を立てること。
- (8) 現行システムと操作性等が大きく変更となる場合は、並行稼働期間を設けること。

3 システム要件

- (1) 共通要件
 - ア 新システムの使用時間は、平日7時00分～22時00分を基本とする。原則、土日祝日のシステム運用を行わないが、平日同様にシステムは稼働させること。
 - イ 新システムを使用する職員は、10人程度とする。

- ウ 新システムにて管理する職員は、350人程度とする。なお、退職者のデータについても、蓄積して管理していくものとする。
- エ 将来の拡張や組織の改編等も考慮に入れ、それらに柔軟に対応可能で、かつ、拡張性に優れたシステムであること。
- オ 第三者によるアクセスを確実に遮断することを目的とするため、閉域網とする。

(2) 調達機器

別紙「機器仕様書」のとおりとする。

(3) 新システム等の納入・設置場所

山口県宇部市港町二丁目3番30号「宇部・山陽小野田消防局」

(4) データバックアップ要件

- ア データバックアップは、少なくとも1日1回、確実に行われること。
- イ イメージバックアップは、少なくとも週1回、確実に行われること。
- ウ バックアップは、スケジュールにより実施し、時間帯については消防組合と調整すること。
- エ データ復旧作業は、受託者が実施すること。

4 データ移行要件

- (1) 現行システムに登録されたデータを新システムへ安全かつ確実に移行させること。
- (2) 提供するデータの文字コードはSJISとし、ファイル形式はCSV形式とする。
- (3) データ移行は、2回（12月支給確定後及び2月支給確定後）とし、移行後に変更された内容については、担当職員が新システムから入力する。
- (4) 現行システムに登録されているデータは原則として全て移行対象とし見積りに含めること。ただし、新システムでは移行する必要のないデータや移行できないデータが発生した場合は、担当課と協議すること。

5 保守・運用支援

- (1) 新システムによる業務が滞りなく実施できるよう、最適な保守を実施すること。
- (2) 保守対応窓口は受託者に一本化すること。
- (3) トラブル発生時や操作のQ&Aに対して平日8時30分～17時15分の間、電話等にてトラブル対応や操作指示を行うこと。ただし、緊急時はこの限りではない。
- (4) 導入した機器及びソフトウェアに重大なバグや脆弱性が発見された場合は、速やかに消防組合に連絡し、対応を別途調整すること。
- (5) リモート接続に係る費用は受託者の負担とし、セキュリティ要件については消防組合の承認を得ること。
- (6) 問い合わせ及び障害等の連絡の後、対応結果及び今後の改善対策について、報告をすること。
- (7) 人事院勧告等の法制度改正については、消防組合が催促しなくても法制度改正の概要及びシステムの対応方針が事前に通知され、担当職員が余裕をもって処理できるよう迅速な改正対応を行うこと。また、費用は原則保守費用に含むこと。

6 セキュリティ要件

受託者は、宇部・山陽小野田消防組合個人情報保護法施行条例を含む関係法令並びに宇部・山陽小野田消防組合セキュリティポリシー基本方針等の関係規定を遵守するほか、番号法に基づく個人番号の取扱いについても法令等を遵守し、本業務において適切な対策を講じること。

7 操作研修

新システムの運用にあたり、操作研修を実施すること。

なお、操作研修対象職員は以下のとおりとする。

- (1) 人事担当職員 2人
- (2) 給与担当職員 3人

8 成果品

以下の成果品を新システム稼働期間前に、紙媒体（1部）及び電子データ（CD-R等）で提出すること。

- (1) 人事給与システム一式
- (2) システム設計書
- (3) システム構成図
- (4) ネットワーク構成図
- (5) ラック搭載図
- (6) テスト計画書・結果報告書
- (7) 研修用資料
- (8) システム操作マニュアル
- (9) 運用管理マニュアル

9 契約条件

- (1) 契約形態は、第三者賃貸方式（甲：消防組合、乙：受託者、丙：リース会社）によるリース契約とする。
- (2) リース期間は、令和6年3月1日から令和11年2月28日までの60か月とする。ただし、予算の都合その他やむを得ない理由があるときの解除条項を契約中に規定する。
- (3) 月額費用は翌月払いとする。

10 その他

- (1) 関係法規及び消防組合条例等を遵守すること。
- (2) 本業務において知り得た情報は、本業務の目的以外に使用し又は第三者に開示若しくは漏洩してはならない。ただし、消防組合が必要と認める場合にはこの限りではない。
- (3) 本業務の受託者は、業務を一括して再委託してはならない。ただし、共同、支援等の形態により協力会社等に委託する場合は、あらかじめ消防組合に書面にて申告し、承諾を得た場合はこの限りではない。また、履行責任が受託者から移行しないこと。
- (4) この仕様書に疑義が生じた場合及び記載のない事項については、その都度担当課と協議の上、決定する。

11 担当課・連絡先

〒755-0027

山口県宇部市港町二丁目3番30号

宇部・山陽小野田消防局 総務課

電話：0836-21-6112

FAX：0836-31-0119

メール：soumu@ube-sansho119.jp

別紙1「機器仕様書」

本機器仕様書は、現行システムを参考に作成したものであり、提案システムによって本機器では支障をきたす場合は、同等以上の機器を認めるものとする。

1 サーバ機器（1台）

種別	規格
型式	ラックマウント型
CPU	4コア以上
OS	Windows Server 2022 Standard
メモリ	必要量
ストレージ	OSから利用可能な実容量は600GB以上とすること。
RAID構成	RAID5またはそれに相当すること。
光学ドライブ	DVD-ROM
LAN	1GbEを必要数有すること。
UPS	ラックマウント型 電源を5分以上維持でき、安全にシャットダウンできること。
その他	EIA規格19インチラックに収容可能であること。

2 クライアント機器（1台）

種別	規格
型式	デスクトップ型パソコン
CPU	第10世代以降のCore i3以上
メモリ	8GB以上
ストレージ	SSD 256GB以上
ドライブ	DVD-ROM
OS	Windows11 Professional (64bit)
アプリケーション	Microsoft Office 2021
マウス	スクロールホイール付き 光学又はレーザー式USBマウス
キーボード	・JIS標準配列 ・USBインターフェース ・テンキー付きキーボード
ディスプレイ	・23型ワイド液晶パネル以上 ・解像度1920×1080以上 ・のぞき見防止フィルター（着脱式）
LAN	10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T以上
USB	USBインターフェース（TypeA）を4つ以上有すること
その他	リカバリーディスク1本（Windows11 Professional (64bit) 対応）

3 バックアップ機器

種 別	規 格
型式	ラックマウント型
CPU	必要数
メモリ	必要量
ストレージ	OS から利用可能な実容量は 1000GB 以上とすること。
RAID 構成	RAID5 またはそれに相当すること。
LAN	1GbE を必要数有すること。
その他	EIA 規格 19 インチラックに収容可能であること。

4 その他周辺機器等

種 別	規 格
管理コンソール	EIA 規格 19 インチラックに収容可能であること。
サーバスイッチ ユニット	必要数
スイッチユニット 接続ケーブル	必要数
ウイルス対策ソフト	必要数
各種サーバライセンス	必要数